

## **Annexe 1 : Recommandations techniques pour accéder à la plateforme de dématérialisation SAM**

### **1. Configuration des postes informatiques pour l'accès à SAM**

L'application SAM est accessible sur tout poste informatique, quel que soit le système d'exploitation utilisé (Windows, Linux, Mac).

Toutefois pour un fonctionnement optimal, nous recommandons l'utilisation d'un système d'exploitation récent.

Par ailleurs, la compatibilité du module de signature électronique intégré dans SAM n'est pas assurée pour tous les navigateurs.

### **2. Version de navigateur compatible avec le module de signature électronique intégré dans SAM**

#### **➤ Firefox**

La version ESR (Extended Support Release), généralement déployée dans les entreprises, est compatible avec le module de signature électronique (Firefox 52 ESR 32 bits)

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les liens suivants :

<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/faq/>  
[https://www.java.com/fr/download/help/firefox\\_java.xml](https://www.java.com/fr/download/help/firefox_java.xml)

#### **➤ Internet Explorer**

Internet Explorer 11 est compatible pour Windows 7 ou supérieur. Il est téléchargeable à l'adresse suivante : <https://www.microsoft.com/fr-fr/download/internet-explorer.aspx>

#### **➤ Microsoft Edge**

Microsoft Edge (présent par défaut sous tous les postes Windows 10) est incompatible avec le module de signature électronique et ne permettra pas de signer les documents électroniquement.

#### **➤ Google Chrome**

Google Chrome n'est plus compatible avec le module de signature électronique depuis la version 46 et ne permettra pas de signer les documents électroniquement.